

Politique qualité de CALFATECH

La pépinière d'entreprises Calfatech, créée en 2005, est née de la volonté de la Communauté de Communes de soutenir le dynamisme de l'économie du bassin Figeacois et tout particulièrement de favoriser la création d'entreprises.

Cette volonté s'inscrit dans une démarche à plus long terme, mais résolue, d'aménagement de notre territoire. Implantée sur Quercypôle, Calfatech propose aux créateurs d'entreprises un hébergement moderne, bien équipé et un suivi permanent personnalisé par des chargés d'affaires et des réseaux de partenaires.

C'est pourquoi la pépinière d'entreprises Calfatech a décidé d'initier une démarche d'amélioration continue de ses services aux hébergés et leurs parties prenantes, sur la base d'un système qualité reconnu. Par cet engagement, elle est fidèle aux principes sur lesquels elle a toujours fondé ses missions :

- se doter d'un outil moderne consacré au développement de nouvelles activités dans le but de consolider le tissu économique local
- pallier l'isolement du créateur d'entreprise
- favoriser les contacts entre animateurs et locataires, et entre locataires eux-mêmes
- assurer des services communs et individualisés au porteur d'un projet
- assurer la satisfaction de ses clients


Les objectifs qualité sont vérifiés et revus si nécessaire lors d'une Revue de Direction.

Grand-Figeac s'engage à appliquer cette politique qualité, à fournir les ressources nécessaires à son déploiement et à l'atteinte des objectifs fixés. Pour cela elle confie au Directeur Général des services la mission d'assurer la mise en œuvre du système de management de la qualité avec l'appui des collaborateurs de Calfatech sur le site de Cambes.

La réussite de cette démarche passe par l'implication de chaque collaborateur qui participe ainsi à l'atteinte d'un objectif commun : la satisfaction des porteurs de projet, des créateurs d'entreprise, du réseau des pépinières régional et des partenaires économiques locaux.

L'engagement en qualité de Calfatech est une démarche de progrès au bénéfice des futurs entrepreneurs du territoire figeacois, élément fondateur pour développer la dynamique économique lotoise au profit de ses citoyens.

Vincent LABARTHE



Président du Grand-Figeac